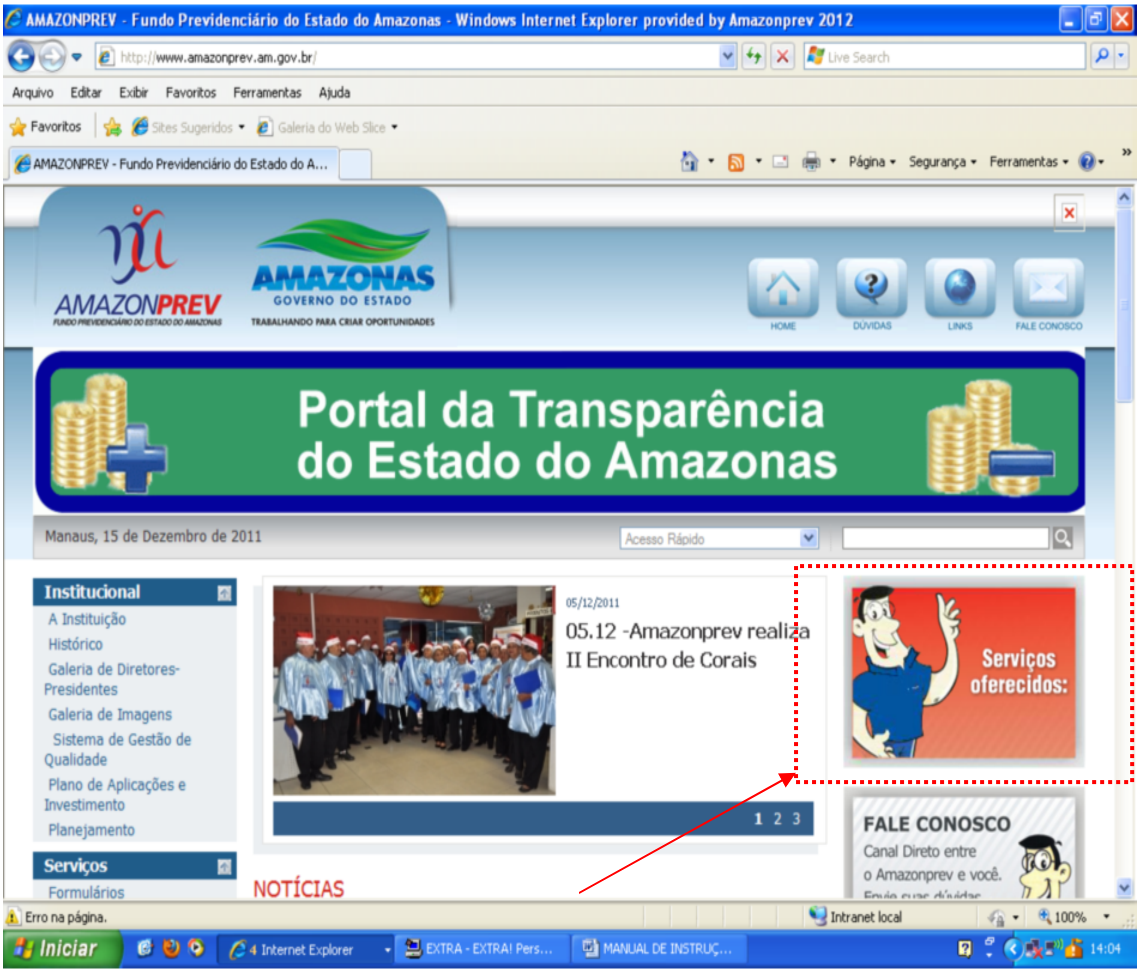
MANUAL DE INSTRUÇÕES

CADASTRO NO PORTAL DO SEGURADO

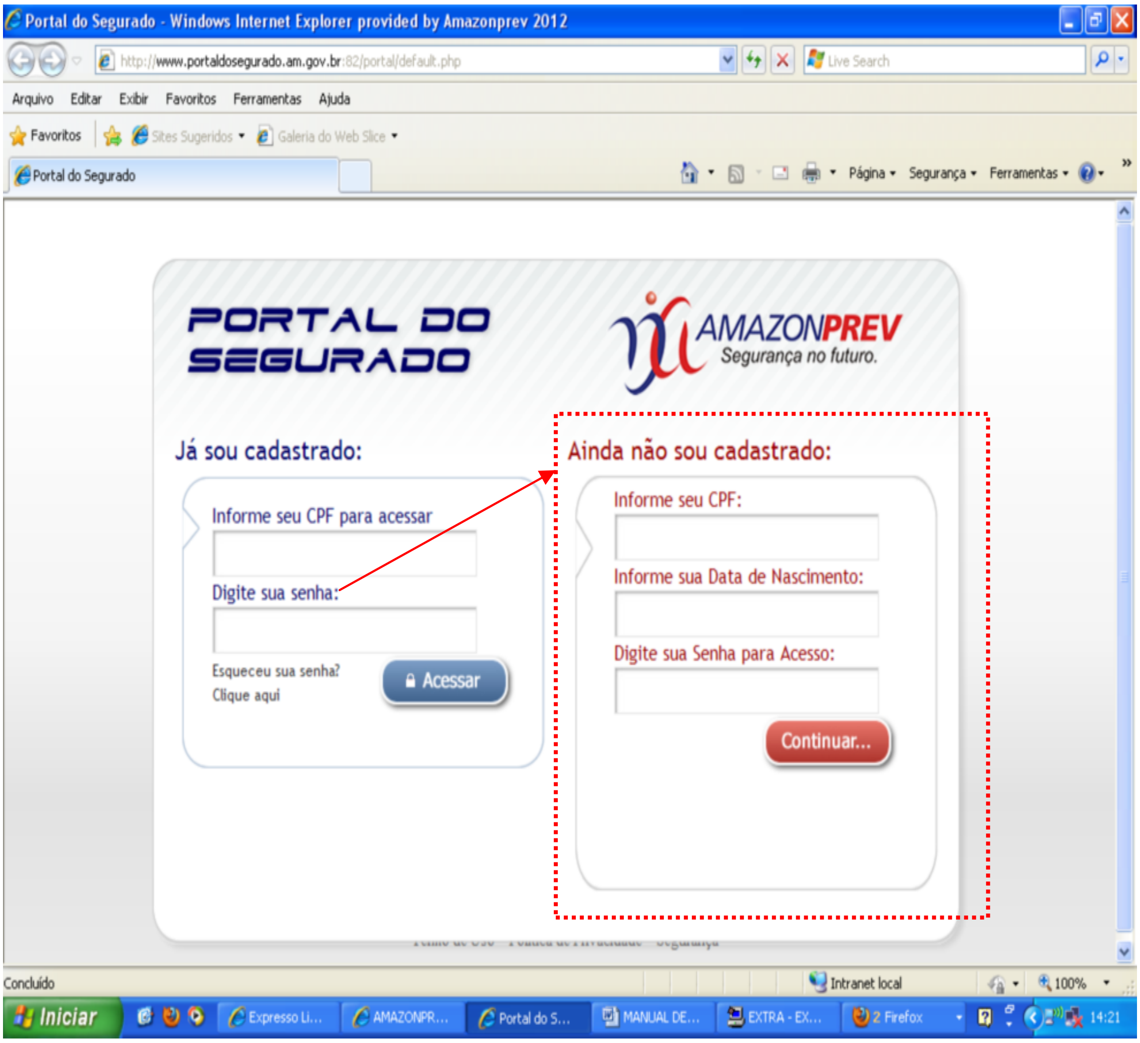
Para realizar o cadastro no Portal do Segurado – Amazonprev basta seguir as instruções abaixo:

1. Acessar o site do Amazonprev: (www.amazonprev.am.gov.br)

2. Dentro do site, clicar no link do Portal do Segurado, no lado direito:

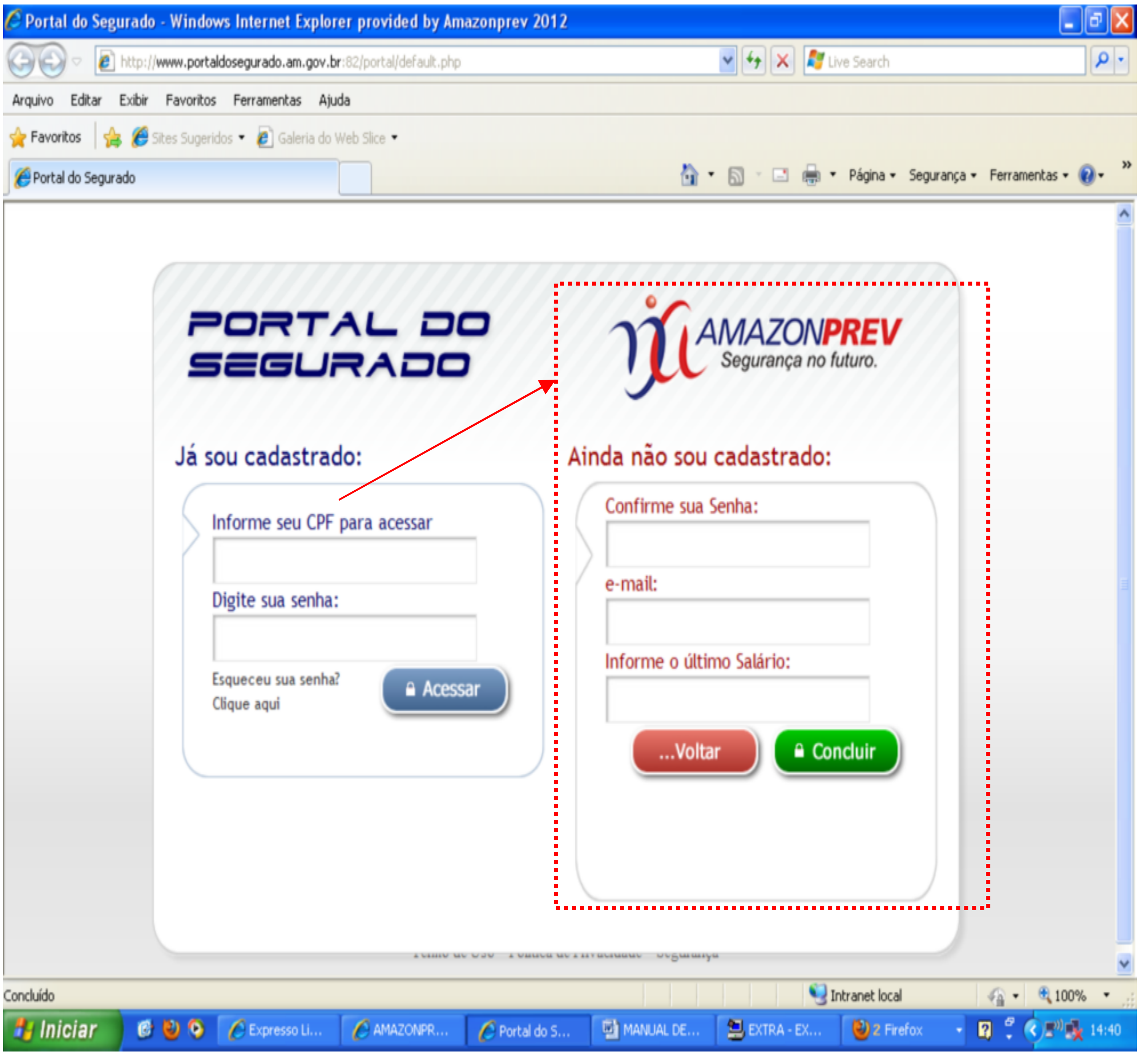


3. Após clicar no link referente ao Portal do Segurado, aparecerá a seguinte tela:

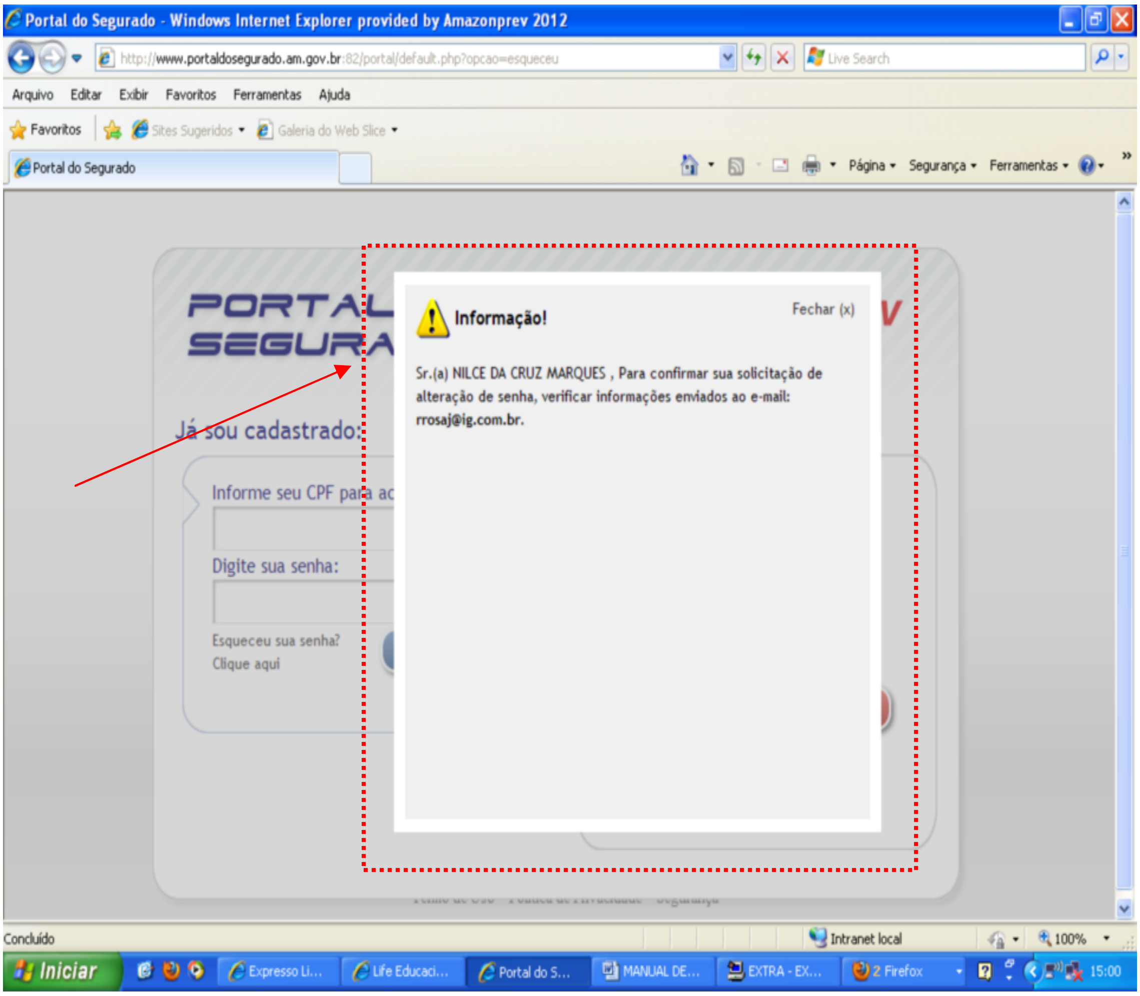


Nesta primeira tela, o segurado irá inserir os dados solicitados no lado direito ("Ainda não sou cadastrado") como C.P.F, Data de Nascimento, Senha (a escolha do segurado – pode ser somente números ou números combinados com letras). Após inserir os dados solicitados, clicar em "CONTINUAR".

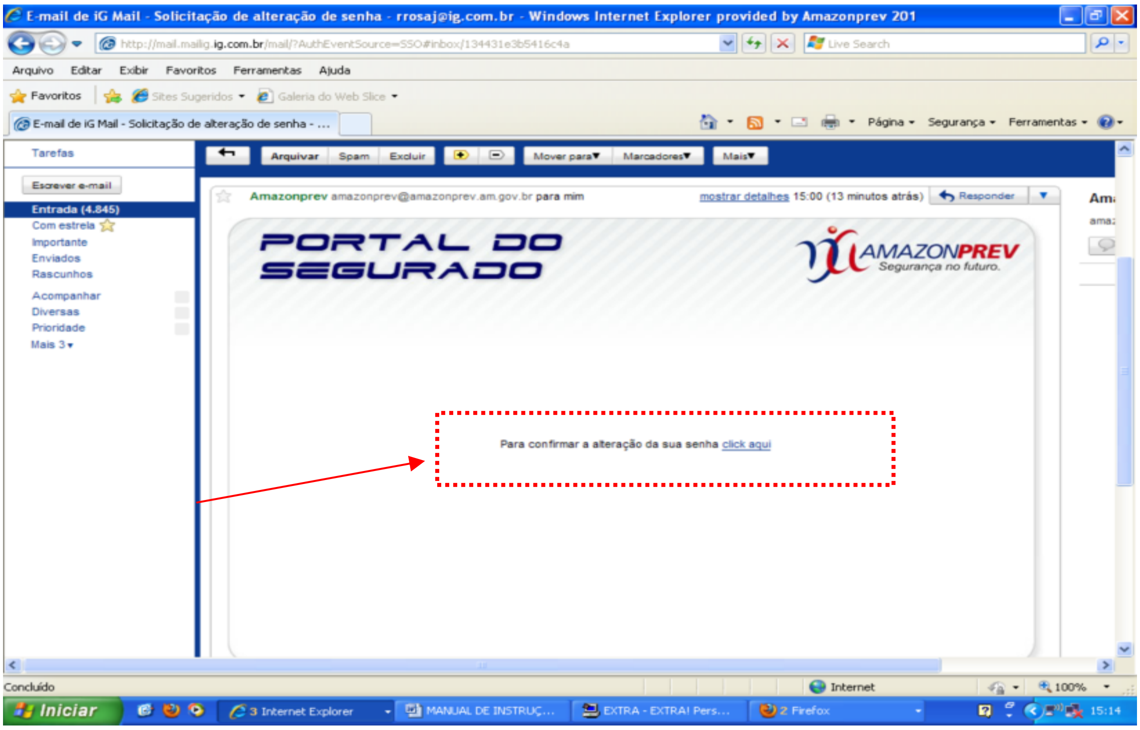
Após clicar em “CONTINUAR” irá aparecer os campos restantes a serem preenchidos como Confirme sua Senha (basta repetir a senha digitada anteriormente), E-mail (e-mail pessoal do(a) segurado(a) para onde será enviada a confirmação de criação da senha) e Informe o Último Salário (o valor a ser informado neste campo refere-se ao Vencimento-Base – no caso de aposentado(a) – e ao Valor Bruto do Provento de Pensão – no caso de pensionistas). Feito todo o preenchimento, clicar em “CONCLUIR”.



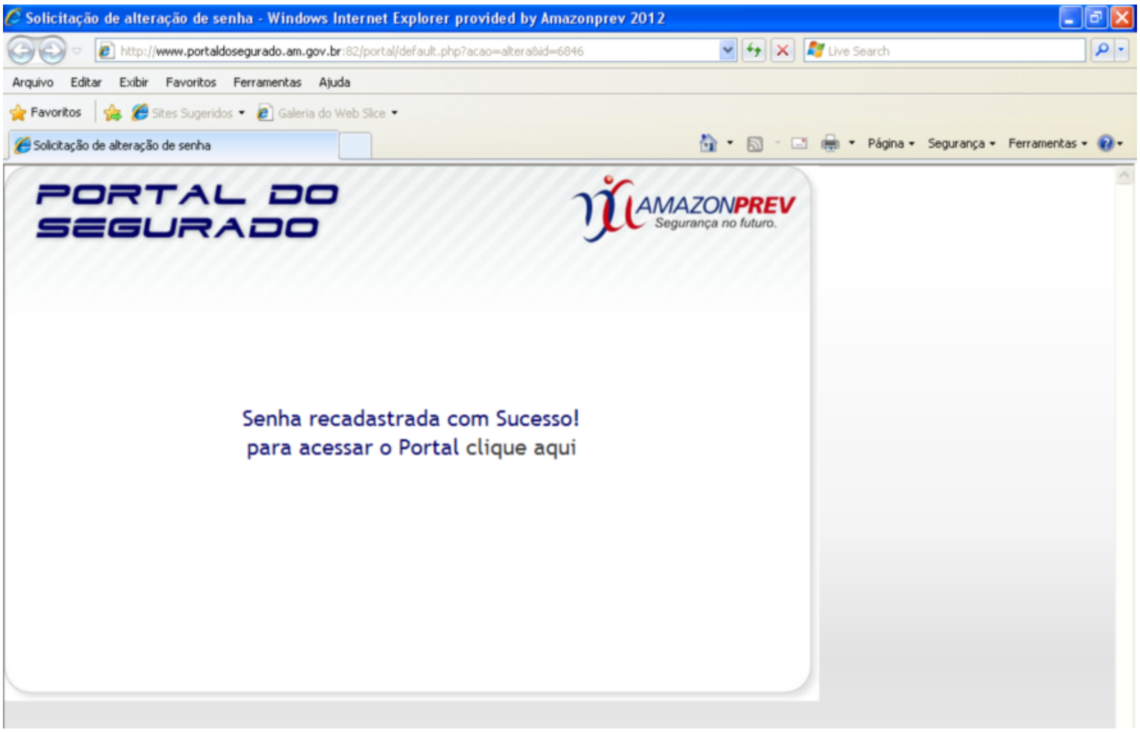
4. Caso o cadastro tenha sido efetuado de maneira correta, aparecerá a seguinte tela:



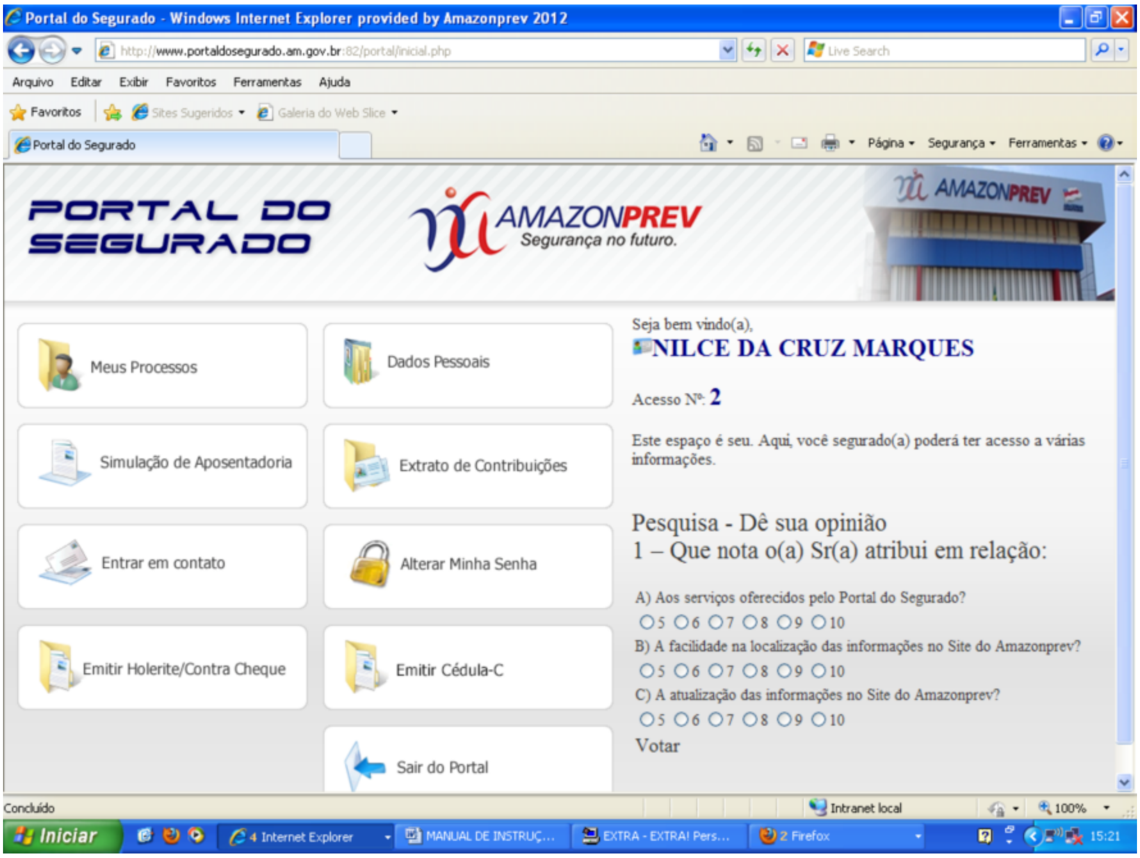
Esta tela informa que uma confirmação de cadastro foi enviada para o e-mail informado. Para confirmar a senha cadastra, basta ir até a caixa de entrada deste e-mail. Existem casos em que a confirmação poderá cair na caixa de spam / quarentena / lixeira, devendo o referido e-mail ser movido para a caixa de entrada. Segue tela de exemplo da confirmação enviada para o e-mail:



Nessa confirmação, o(a) segurado(a) deverá clicar no link sublinhado em azul ("clique aqui"). Após clicar no link em questão aparecerá a seguinte tela:



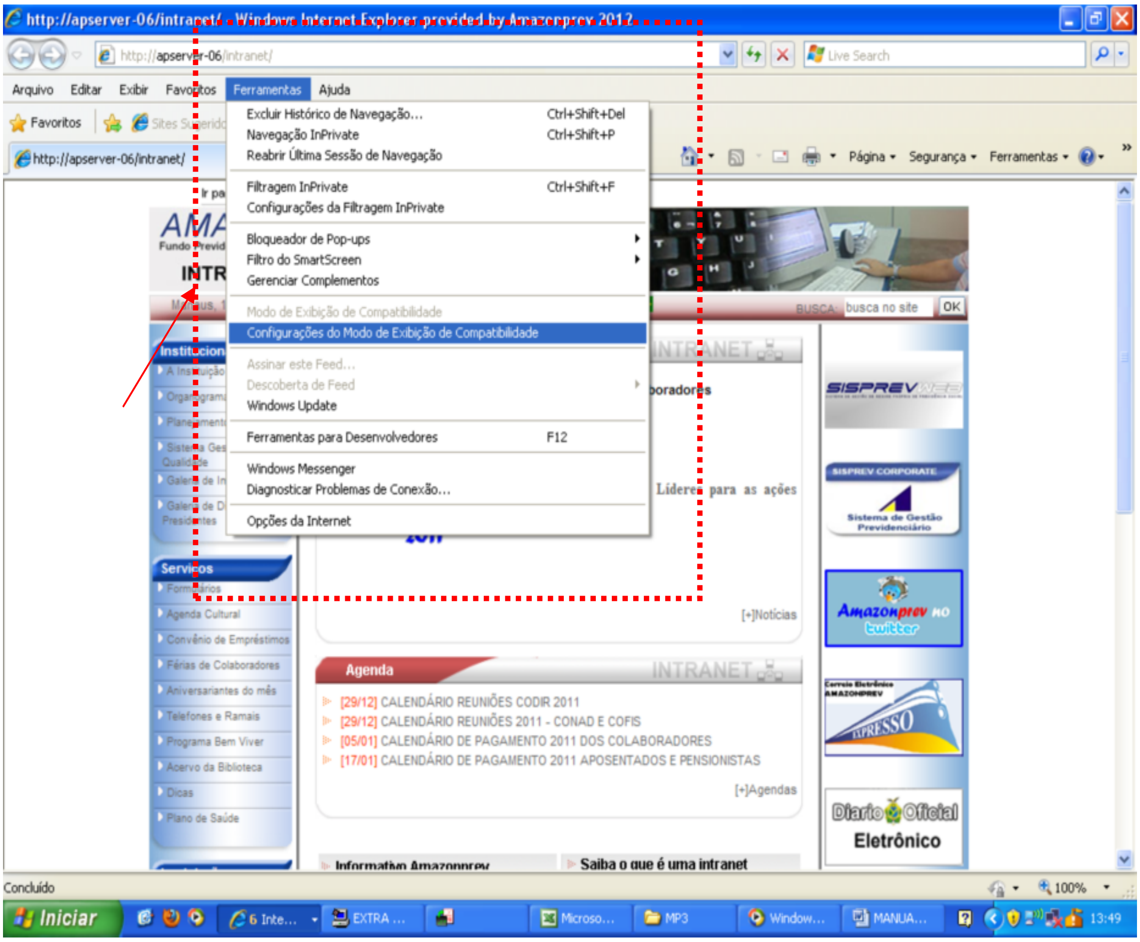
Pronto, o cadastro está efetivado, bastando o segurado clicar no link “clique aqui!”, entrando diretamente no portal, conforme tela abaixo:



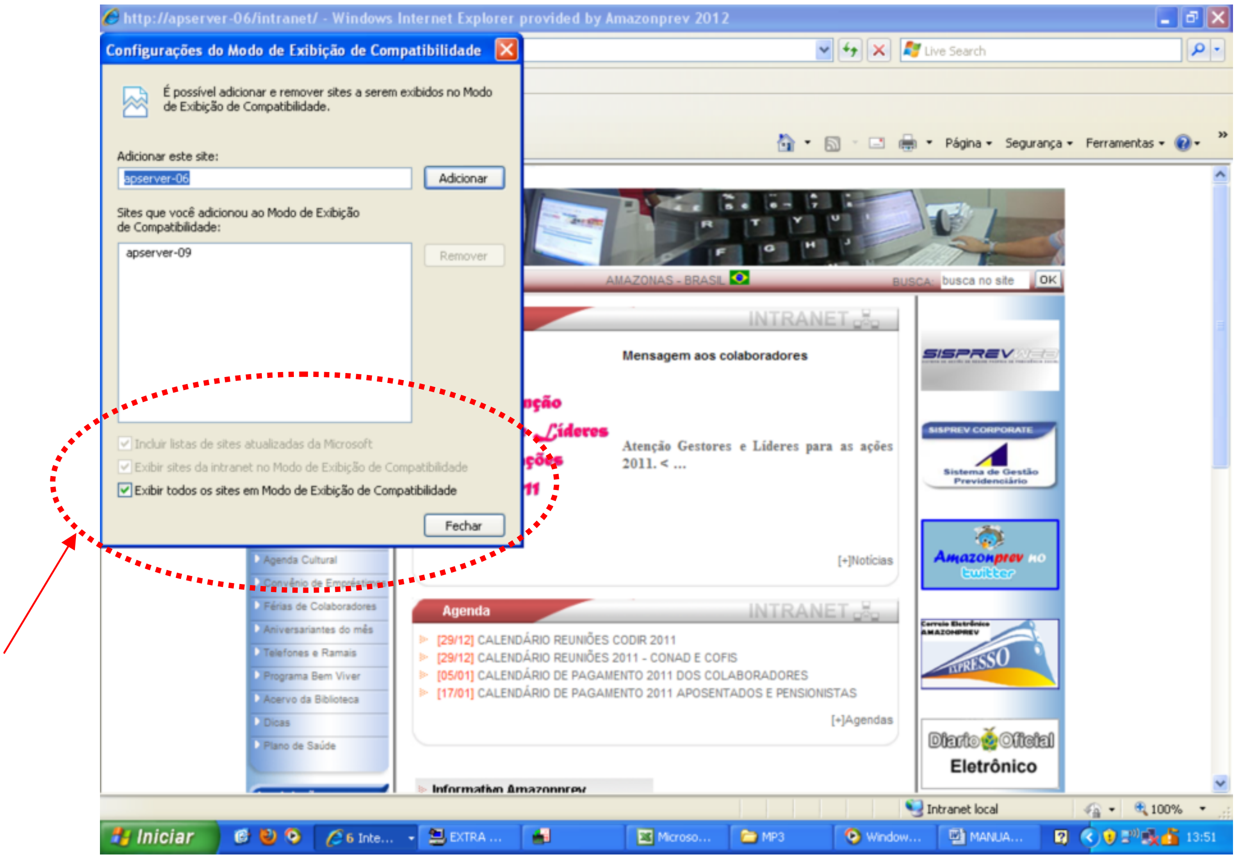
É importante ressaltar que após o uso do portal, o(a) segurado(a) participe da pesquisa de satisfação, no lado direito do site.

5. Caso o Portal do Segurado não abra, o(a) segurado(a) deverá proceder da seguinte forma:

- No internet explorer, na barra ferramentas, clicar na opção “Configurações de Exibição de Modo de Compatibilidade”, conforme ilustração abaixo:



Dentro da opção “Configurações de Exibição de Modo de Compatibilidade”, marcar todas as opções que estiverem desmarcadas, conforme esquema ilustrativo a seguir:



Marcando todas as opções, o navegador estará apto para a abertura do Portal do Segurado.

Qualquer dúvida basta enviar um e-mail para o Fale Conosco – amazonprev@amazonprev.am.gov.br ou ligar para o telefone (92) 3627-3424 (falar com o Ronaldo Junior).

OBS: Caso o(a) segurado(a) possua duas matrículas (uma de servidor ativo e outra de inativo ou duas matrículas de inativo) deverá colocar os dados da matrícula de menor seqüencial. Por exemplo, o segurado FULANO DE TAL tem as matrículas XXXXX-0-A (servidor ativo) e XXXXX-0-B (aposentado), deverá usar os dados da matrícula “A” para fins de cadastro no Portal do Segurado.